

## CONSULTA

**Assumpte: Consulta en relació a la resolució d'un contracte per part d'un consumidor que ha pagat una part del preu d'una cuina d'exposició.**

Hem rebut la consulta respecte a un client que va fer una paga i senyal per una cuina d'exposició i s'havia d'instal·lar en el període de 2 mesos, que ja han passat.

Ara el client ha desistit del contracte, si bé el contracte no contempla el dret de desistiment.

L'agremiat ha de tornar-li la paga i senyal? Ha tingut un perjudici econòmic perquè no ha pogut vendre la cuina en aquest temps.

En relació amb aquest assumpte cal fer-vos avinent el següent:

### **1r. Normativa aplicable:**

- Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

### **2n. Anàlisi:**

En el cas que ens plantegeu, la persona consumidora va fer un pagament parcial per avançat-cuina d'exposició més instal·lació.

En aquest sentit, l'article 211-7 del Codi de consum disposa que si s'exigeix aquest tipus de pagament ha de constar expressament al pressupost que es lliura a les persones consumidores o bé ha d'estar anunciat mitjançant un cartell o rètol a l'establiment. A banda d'això, l'article 211-3 apartat tercer in fine de la norma esmentada, disposa que en cas de lliurament de quantitats a compte del preu final, **s'ha d'informar de les condicions aplicables en el supòsit de no formalització del contracte. Aquesta informació s'ha de contenir a la informació precontractual que s'ha d'oferir a les persones consumidores abans de contractar.**

El venedor compleix l'obligació de lliurament quan transmet al comprador la possessió del bé o el posa a la seva disposició. Per tal que la posada a disposició sigui vàlida, ha de

notificar al comprador que es pot fer càrrec del bé dins del termini pactat o del que sigui raonable ateses les circumstàncies.

L'article 66 bis del Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, es refereix al lliurament dels béns comprats mitjançant un contracte de venda i disposa que excepte que les parts acordin una altra cosa, l'empresari ha de lliurar els béns mitjançant la transmissió de la seva possessió material o control al consumidor i usuari, sense cap demora indeguda i en un termini màxim de 30 dies naturals a partir de la formalització del contracte.

**En aquest cas es va pactat expressament un termini de dos mesos**, passats els quals si fos l'empresari qui no compleix la seva obligació de lliurament, el consumidor i usuari li ha de demanar que la compleixi en un termini addicional adequat a les circumstàncies. Si l'empresari no lliura els béns en el termini addicional esmentat, el consumidor i usuari té dret a resoldre el contracte.

El que disposa aquest apartat no és aplicable quan l'empresari hagi rebutjat lliurar els béns o el termini de lliurament sigui essencial a la vista de totes les circumstàncies que concorrin en la seva formalització o quan el consumidor i usuari informi l'empresari, abans de la formalització del contracte, que és essencial el lliurament abans d'una data determinada o en una data determinada. En aquests casos, si l'empresari no compleix la seva obligació de lliurament dels béns en el termini acordat amb el consumidor i usuari, o en el termini fixat, el consumidor i usuari té dret a resoldre el contracte immediatament.

Quan s'hagi resolt el contracte, l'empresari ha de procedir a reemborsar, sense cap demora indeguda, totes les quantitats abonades pel consumidor i usuari en virtut d'aquest.

Pel que fa a les obligacions del comprador, aquest ha de pagar el preu i rebre el bé i en cas d'incompliment de les obligacions de l'altra part contractant, **tant el comprador com el venedor, poden:**

- a) Exigir el compliment específic, d'acord amb el contracte, que, en el cas del comprador, inclou la reparació o la substitució del bé no conforme.
- b) Suspendre el pagament del preu o, en el cas del venedor, el compliment de les seves obligacions.
- c) Resoldre el contracte.
- d) Reduir el preu, en el cas del comprador.
- e) Reclamar la indemnització per danys i perjudicis.

El comprador i el venedor poden acumular tots els remeis que no siguin incompatibles i, en tot cas, els poden acumular amb la indemnització per danys i perjudicis.

El contracte es pot resoldre anticipadament si l'altra part declara o evidencia de qualsevol altra manera l'incompliment essencial de les seves obligacions.

Pel que fa al termini de compliment, el venedor ha de lliurar el bé sense demora indeguda en el termini pactat des de la conclusió del contracte.

**Per tant, per similitud considerem que el termini que hauria de donar el venedor al comprador per acceptar el lliurament del bé hauria de ser també el que s'hagi pactat de dos mesos.**

**Tenint en compte que el comprador ha optat per la resolució del contracte, el venedor pot demanar les penalitzacions justificades.**

### **3er. Conclusió:**

- Quan el comprador no permeti al venedor el compliment de la seva obligació de lliurament del bé, el venedor es pot alliberar de l'obligació amb notificació prèvia al comprador accepti el bé i, si no ho fa en podrà quedar-se amb les quantitats lliurades a compte sempre i quan s'hagi informat abans de contractar.
- Pel que fa als danys i perjudicis o penalitzacions s'han de justificar i ser proporcionals.

Servei de Normativa i Procediment

Signat digitalment a Barcelona (vegeu la data de la signatura electrònica)