

Per la teva seguretat i la de tots



04/06/2020 juny 2020

PROFESSIONALS DE LES REFORMES D'INTERIORS

**PAUTES D'ACTUACIÓ
PER MINIMITZAR EL RISC
DE CONTAGI,
TANT DELS CLIENTS COM DELS
PROFESSIONALS**

COVID'19

cuinescat@cuinescat.es
www.cuinescat.es
934 517 446

cuinescat
|||||

Gremi de reformes d'interiors,
cuines i banys de Catalunya



**PROTOCOL
D'ACTUACIÓ**

**A LA
BOTIGA**

1 RESPECTE ALS TREBALLADORS



- Quan el servei professional requereixi tenir contacte amb el client **serà obligatori l'ús de mesures de protecció com mascareta i/o pantalla i guants.**
- Mantingueu la **distància de seguretat amb els companys de feina i els clients** durant tot el procés d'atenció a client serà de **al menys 1 metre quan es compti amb elements de protecció o barreres (pantalles) i de 2 metres sense aquests elements.**
- Tapeu-vos la boca amb un mocador d'un sol ús si heu de tossir o esternudar i, tot seguit, renteu-vos les mans.
- **Netegeu i desinfecteu la vostra zona de treball** abans d'iniciar la jornada. No compartiu objectes.
- **No fitxeu amb l'empremta dactilar.** Podeu fer-ho amb targeta, a través d'internet o amb les mesures alternatives de què disposi cada empresa.
- Si teniu **síntomes** (tos, dificultat per respirar, febre), **notifiqueu-ho a l'empresa i no mantingueu contacte físic amb ningú.** Aneu directament a casa. Si noteu els símptomes quan sou a casa, no aneu a treballar.
- Planificar l'**activitat preventiva**, prèvia avaluació dels riscos laborals.
- La **empresa facilitarà informació i formació al personal** en matèria d'higiene davant la COVID-19 i sobre l'ús del material de protecció, com per exemple guants i mascaretes, perquè es faci de manera segura.
- Establir un **pla de neteja i desinfecció** que reculli les mesures de control d'higiene de forma estructurada i amb atribució de competències. En qualsevol cas, s'inclourà **l'obligatorietat dels treballadors de rentar-se les mans** abans de començar la jornada, amb aigua i sabó o, si no n'hi ha, amb gel hidroalcohòlic

2 PAUTES DE NETEJA I DESINFECCIÓ DE L'ESTABLIMENT

- **Netegeu i desinfecteu periòdicament i a fons totes les superfícies** (vidres, telèfons, poms de porta, maquinària, ulleres, mòbils, teclats, ratolí.). Presteu especial atenció a aquelles zones de contacte freqüent amb les mans. Repetiu aquesta desinfecció 2 vegades al dia (al vespe i al migdia)
- Obriu, de tant en tant i un mínim de cinc minuts, portes i finestres per **ventilar l'establiment.**
- Les indicacions del Departament de Sanitat, dels productes adequats per a neteja i desinfecció són:
- **Neteja:** aigua i sabó o bé detergents d'ús habitual en l'àmbit domèstic, que s'hauran d'aplicar en la concentració i condicions d'ús que indiqui l'etiqueta de cada producte.
- **Desinfecció:**
- Lleixiu: es recomana fer una dilució 1:50 del lleixiu habitual, que té una concentració al voltant del 5%, barrejant 20 ml de lleixiu en 1 litre d'aigua, o bé posant 1 part de lleixiu i 49 parts d'aigua, especialment per a la desinfecció dels lavabos. Per a la resta de superfícies n'hi ha prou amb una barreja d'1 part de lleixiu i 99 parts d'aigua. Aquestes solucions s'han de preparar diàriament i s'han de deixar actuar durant uns minuts per assegurar una desinfecció eficaç.
- Alcohol etílic entre el 62-71 %: es pot obtenir directament o a partir de l'alcohol etílic habitual (del 96 %), barrejant 70 ml de l'alcohol amb 30 ml aigua (s'obté un alcohol del 69 %) o bé barrejant 5 parts de l'alcohol etílic de 96° amb 2 parts d'aigua (s'obté un alcohol del 70,6 %).
- Peròxid d'hidrògen al 0,5 %: es pot obtenir diluint l'aigua oxigenada habitual, que és del 3% de peròxid d'hidrogen amb aigua, barrejant 1 part d'aigua oxigenada i 5 parts d'aigua.
- **Sistema de climatització:** cal revisar i netejar els filtres. Tancar la recirculació de l'aire per ventilar al màxim amb aire exterior
- Indicar que els inodors han de descarregar amb la tapa tancada.



3 RECOMANACIONS ENVERS ELS CLIENTS



- **Els establiments podran obligar els clients a fer servir mascaretes d'ús quirúrgic o sanitari dins de l'establiment.**
- **Recomanem facilitar-los guants d'un sol ús** i si pot ser peücs, a l'entrada de l'establiment.
- Afavoriu el **pagament amb targeta** i netegeu el datàfon després de cada ús.
- Establiu un **màxim de persones a l'interior** de l'establiment, d'acord amb els criteris recomanats per les autoritats competents de **distància de seguretat.**
- **Posar a disposició del públic dispensadors de gel** desinfectant a l'entrada del local.
- **Desinfecteu** els productes retornats i deixeu-los en quarantena abans de tornar-los a vendre.
- Procureu no utilitzar documents en paper. Presenteu els projectes amb format digital.
- S'haurà d'**evitar qualsevol salutació o contacte físic amb ell.**

4 ESTABLIMENTS



- **L'aforament màxim serà el que permeti garantir la distància de seguretat.** Quan sigui possible i sempre que no contravingui cap norma sectorial, **es mantindran les portes obertes** amb falques o altres sistemes **per evitar el contacte** de la gent amb manetes i poms.
- Al **presentar les mostres**, caldrà que es faci en **una zona determinada** i tot seguit se sotmetrà la peça a l'oportú **procés de desinfecció.**
- A l'hora de treballar amb **catàleg físic**, o bé el presenta el venedor o oferir guants protectors i d'un sol ús a el client per a la seva utilització.
- El **subministrament dels productes es realitzarà directament a la destinació de l'obra** amb el procediment que assegurï les mesures de seguretat.
- Per a més seguretat, és recomanable utilitzar **mampares als taulells.**
- **Instal·leu papereres amb tapa i pedal.**

Per la teva seguretat i la de tots



04/06/2020 juny 2020