



MEMÒRIA D'ACTUACIÓ

2015



SALUTACIÓ DEL PRESIDENT

Com a President del Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya, que acull i representa a les empreses i professionals del sector de la reforma integral, és un plaer poder saludar-vos un cop més i informar-vos del recull de les activitats de la nostra entitat en el decurs de l'any 2015 i de tot allò que va ser rellevant per al sector de les reformes.

El Gremi va néixer al 1986 fruit de la necessitat d'unir i defensar els interessos d' un sector molt específic i que aglutina a tots els professionals que intervenen en una reforma. Oferim als nostres agremiats visibilitat, serveis i avantatges i formació a mida.

Amb la crisi i el consegüent canvi de paradigma de mercat, aquesta activitat resulta insuficient per afrontar la caiguda dels marges comercials dels nostres agremiats, que obliga a les empreses a apostar per una oferta diferent i augmentar l'eficiència en costos.

Amb aquest escenari, també les funcions del nostre Gremi s'han vist obligades a evolucionar, sempre intentant mantenir el lideratge i el dinamisme que han estat els seus signes d'identitat.

Un lideratge que ara s'orienta a ajudar les empreses a competir en les millors condicions possibles.

Per la nostra part, durant el 2015 vam actualitzar el Gremi un cop més per tal d'adaptar-nos als interessos generals dels socis, varem traslladar la nostre seu aprofitant la conjuntura de la baixada dels preus de lloguer i de que finalitzava el contracte de lloguer de les oficines del carrer Muntaner. El nou espai, molt prop del centre de la ciutat comtal, consten d'unes modernes oficines adaptades i preparades per al creixement esperat de l'organització i d'una sala d'actes i formació amb capacitat per més de 30 persones

El Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya celebrarà el proper any 2016, el 30 aniversari des de la seva fundació i treballa cada dia en la cerca de millores, oportunitats i estalvi dels seus associats, que ja s'apropen als 200 i que, segons el pla de desenvolupament de l'entitat, pretén créixer en els propers anys.

Hem reforçat la participació i la influència als òrgans de decisió d'institucions com la Confederació de Comerç de Catalunya.

Hem mantingut i incrementat les funcions de representació amb les Administració. En aquesta línia, a l'any 2015 s'hem continuat treballant per a millorar el prestigi i la imatge del sector i lluitar contra l'intrusisme i l'economia submergida, a través del Protocol de Bones Pràctiques, signat al 2014.

Aquestes mesures estan encaminades a la millora de la imatge i la qualitat del sector i a oferir al client les màximes garanties. La finalitat és que el client obtingui les màximes garanties quan encarreguin una reforma a la seva llar o al seu edifici, en quant a legalitat i seguretat i garanties de la empresa contractada.

Crec que hem posat els fonaments per a iniciar una nova etapa i que ens queda molt camí i treball per fer. És per això que, una vegada més, convido als agremiats a que s'impliquin en la defensa dels interessos del sector i que aprofitin tots els avantatges que oferim des del Gremi

Finalment no voldria acomiadar-me sense donar una pinzellada optimista al 2016 amb la constatació d'una petita millora sectorial dins de la recuperació global de l'economia.

Sr. Jose Luis Gaspar Montañés.

President del Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya

1. EVOLUCIÓ DEL GREMI

El Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya representa al col·lectiu empresarial del sector de la reforma integral i de decoració d'interiors, amb especialització en les cuines i els banys i te com a objectiu, (entre altres), posar a la disposició dels seus agremiats tots els serveis possibles d'informació, formació i assessorament al més baix cost possible, complint d'aquesta manera amb el seu principal objectiu: dotar als agremiats d'una sèrie de serveis que fins ara les eren inaccessibles o de difícil i costosa incorporació dins la seva reduïda infraestructura empresarial.

El Gremi va néixer el 2 de juny de 1986 en base a les necessitats d'un sector en ràpid i constatat creixement.

Un grup d'empresaris dedicats a l'equipament de banys i cuines, va arribar a la conclusió de que per dirigir degudament les activitats era necessària la creació d'un gremi. El primer cens el formaven 13 establiments.

La Missió del Gremi és satisfer les necessitats de l'agremiat.

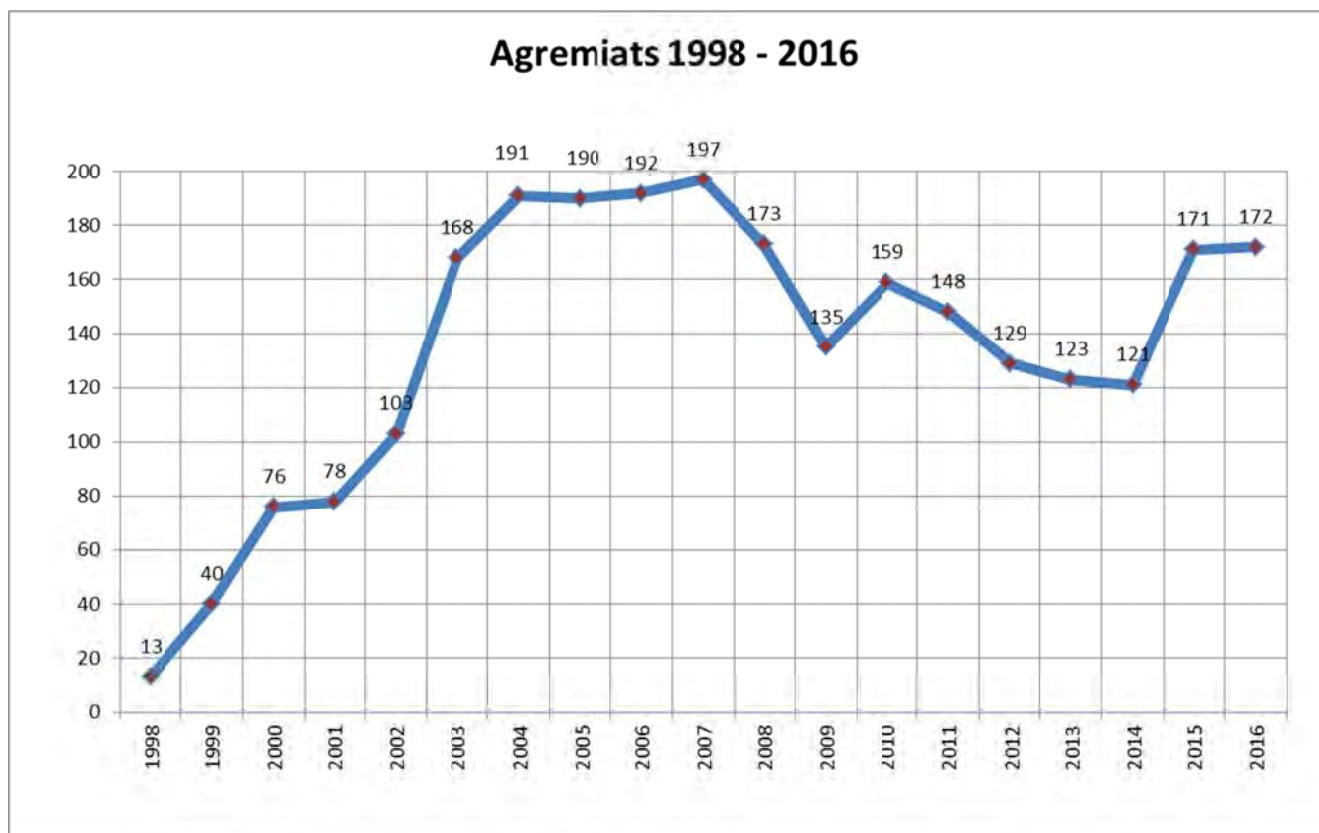
La Visió del Gremi és millorar l'àmbit d'acció dels agremiats amb una col·laboració efectiva, una associativitat competitiva i accés al mercat canviant amb aliances i estratègies.

Aquestes empreses, mitjançant aquests serveis i reduccions, aconseguiran una important millora del seu nivell competitiu, disposant dels mateixos serveis i garanties dels que gaudeixen empreses amb una major estructura humana i tècnica.

El sector de la reforma va començar a no decreixre durant el 2015. Segons els resultats d'Euroconstruct, el 2015 va finalitzar amb una lleuger despunt d' 2'4% del sector a Espanya. Aquest petit creixement, es tradueix en que es puguin mantenir algunes empreses de reformes, personal i capacitat d'inversió

Per aquest motiu, el nombre d'agremiats a final del 2015 es va incrementar respecte al de l'any anterior.

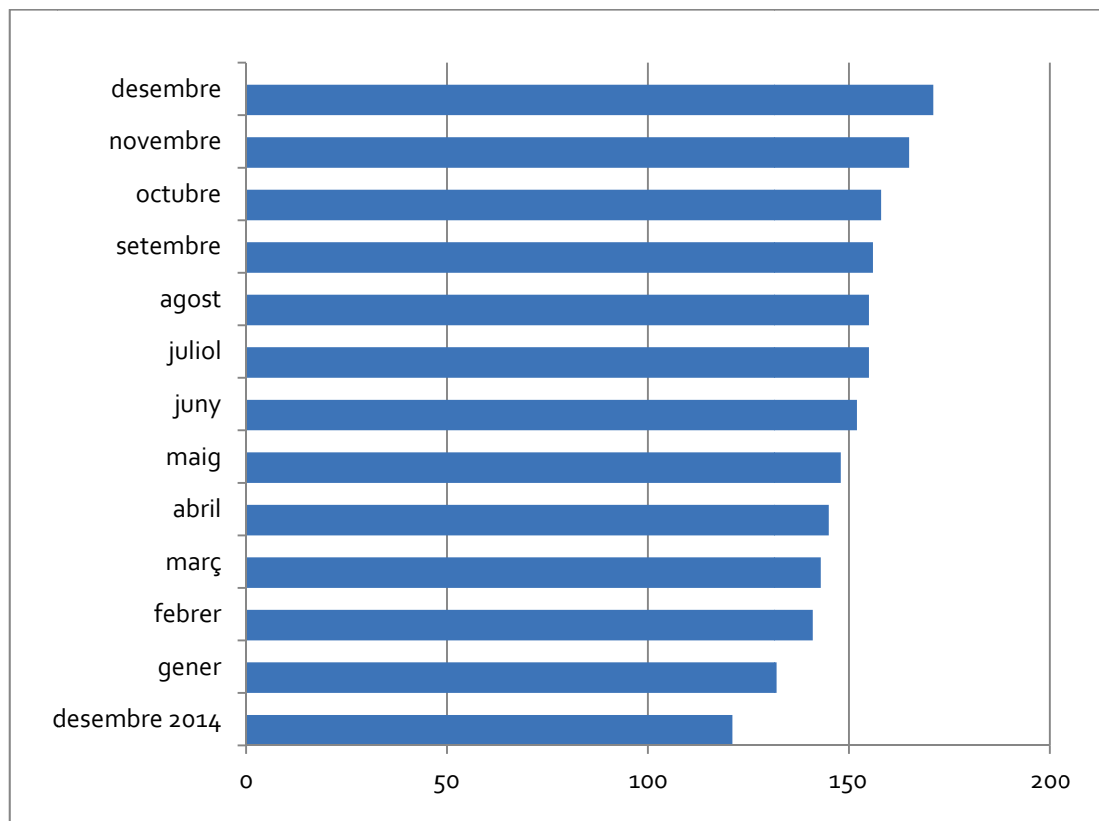
Al gràfic es pot veure la evolució del numero d'agremiats al llarg dels anys.



Per aquest motiu, des del Gremi seguim lluitant pels nostres agremiats s que mantenen la seva activitat, tot i la crisi, i que de cara a aquest 2016 tenen ja perspectives de creixement.

Al desembre de 2015, teníem 171 agremiats.

EVOLUCIÓ D'AGREMIATS AL 2015



Al mes de novembre de 2015 es va incorporar com a col.laborador una persona per fer les funcions de Agent Comercial i Formador, amb la funció principal de dinamitzar i fer més gran el Gremi.

La estructura funcional del Gremi al 2015 ha estat la següent:



2. RELACIÓ DE MEMBRES DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL GREMI DE CUINES, BANYS I REFORMES DE CATALUNYA

President

Sr. José Luis Gaspar Montañes
Fruksommer, S.L. (Modrego Interiors)

Secretari

Sr. Juan José López Ramon
Estudio B-91, S.L.

Tresorer

Eloi Parent I Rovira
Instalaciones Davelor, S.L.

Vocal

Pilar Marzo Barcenas
Sanitaris Aragó, S.L.

Vocal

Salvador Payes Castell
Cuibany Integral, S.L.

Vocal

Ramon Mitjans Espuny
Cuina Confort

Vocal

Xavier Perez Payarols
X La Casa

Vocal

David Albert Castellví
Refer Home

Relació de Reunions de Treball amb membres de la Junta Directiva.

Al llarg del 2015 s'han mantingut un total de 20 reunions de treball setmanals o quizenals.

Reunions de la Junta Directiva

3 de febrer de 2015 Temes tractats: Presentació balanç econòmic 2014. Informe altes i baixes d'agremiats . Previsions pel 2015. Local seu del Gremi Situació de les negociacions amb les Institucions del Protocol de Bones Pràctiques.

17 de març de 2015 Temes tractats Canvi local seu del Gremi Informe altes i baixes. Resum actuacions realitzades i estat de comptes

21 d' abril de 2015 Temes tractats: Informe altes i baixes. Estat de comptes Informe de les activitats realitzades i noves actuacions previstes

23 de juny de 2015 Temes tractats: Nomenament i formalització del càrrec de Tresorer Informe altes i baixes. Resum actuacions realitzades i estat de comptes. Visita a la nova seu del Gremi

27 de juliol de 2015 Temes tractats: Fixar data per l'Assemblea General del Gremi. Informe altes i baixes d'agremiats Estat de comptes a 30 de juny de 2015. Actuacions realitzades i Actuacions Previstes

27 d'Octubre de 2015 Temes tractats: Presentació de la nova incorporació del Sr Diego Albadalejo com a agent comercial.

Actuacions realitzades i Actuacions Previstes. Informe altes i baixes. Preparació de l'Assemblea 2015

15 de desembre de 2015 Temes tractats: S'informa als assistents de les reunions i activitats realitzades. Proposta de Pro-rata de l'IVA pel 2016. Balanç econòmic i previsions pel 2016.



ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA



27 d'octubre de 2015

S'aprova: l' Informe de Secretaria de l'any 2014, el Balanç econòmic i estat de comptes de l'exercici 2014 i el Pressupost del 2015.



3. ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Durant l'any 2015, representants del Gremi han participat en diversos fòrums, actes, jornades i comissions de treball en les que han tractat aspectes relacionats amb el sector.

Entre els actes institucionals en els que van participar, hi destaquem els següents:

GENERALITAT DE CATALUNYA

El dia **21 de gener de 2015**, la directora, sra Torrents es va reunir amb el Departament d'ensenyament de la Generalitat per valorar i estudiar els contractes de Formació.

El dia **7 d'abril de 2015** el Sr. Gaspar, president del Gremi i la Sra Maribel Torrents com a Directora del Gremi, assisteixen a la reunió de treball, juntament amb el Sr Miguel Angel Fraile, secretari de la Confederació de Comerç de Catalunya, a la reunió de treball amb el director de l'Agència Catalana del Consum, Alfons Conesa per consensuar la difusió del el model d'assebentat del Protocol bones pràctiques en la reforma i el condicionament dels habitatges.



El **20 de maig**, la sra Maribel Torrents, directora es reuneix amb l'Agència catalana de Consum: Sr. Josep Lluç Arias i Arias, Cap del Servei d'Estudis i Comunicació, i Gemma Salas, Serveis d'estudis i comunicació. Acorden que publicaran a la seva web el protocol de bones practiques i el difondran als Ajuntaments a través de les oficines i Consells Comarcals.

El **20 de juliol**, la Sra Maribel Torrents, directora es reuneix amb l'Agència catalana de Consum: Sr. Josep Lluç Arias i Arias, Cap del Servei d'Estudis i Comunicació, i Gemma Salas, Serveis d'estudis i comunicació per aconseguir l'adhesió dels ajuntaments i consells comarcals. L'Agència farà difusió a través de les xarxes socials.

Confederació de Comerç de Catalunya

Representants del Gremi assisteixen periòdicament a les reunions dels socis de la Confederació de Comerç de Catalunya, a on el Sr. Miguel Angel Farile, secretari exposa els temes, iniciatives i problemàtiques de les pimes davant la conjuntura actual. En les jornades es comparteix el diagnòstic de les empreses i negocis pimes catalanes.

El Gremi ha participat activament en totes les juntes directives de la patronal, en les que aporta veu i opinió vers al col·lectiu que representa.



Al llarg del 2015 la Directora ha assistit a 17 reunions a la CCC.

El dies **22 de gener, i 7 de maig, 11 de juny de 2015** el Sr. Gaspar, president del Gremi, assisteix a la Reunió Ordinària de la Junta Directiva de la Confederació de Comerç de Catalunya.

El dia 2 de juny la Directora assisteix en representació del gremi al funeral del Sr Llorenç President de la CCC. Es va celebrar una missa funeral presidida per l'alcald de Barcelona, Xavier Trias, i el conseller d'Empresa i Ocupació, Felip Puig, en record del president, Pere Llorens, a la basílica de Santa Maria del Mar.

El **11 de juny de 2015** la Confederació de Comerç de Catalunya (CCC) va celebrar la seva assemblea general electoral, en la qual va resultar escollida M. Rosa Eritja Casadella com a nova presidenta de l'entitat, en substitució de Manel Vila, president en funcions des del traspàs de Pere Llorens.

Amb aquestes eleccions, també s'ha renovat la Junta Directiva, la qual està constituïda per 18 representants de totes les demarcacions de Catalunya i 18 membres de gremis sectorials, que en el seu conjunt representen més de 350 organitzacions i 90.000 comerciants.



Els dies **20 de juny, 30 de juliol, 19 de setembre, 22 d'octubre i 10 de desembre de 2015** la Sra. Maribel Torrents, Directora, assisteix a la reunió de la Comissió de Serveis de la Confederació de Comerç de Catalunya: Serveis Plus.

El dia **9 de juliol de 2015** Reunió de treball de la Comissió del Protocol de Bones Pràctiques amb, el Sr. Jaume Anguerri, el Sr. Miguel Angel Fraile, de la Confederació de Comerç i el Sr. Gaspar i la Directora del Gremi, per tal de fixar terminis i explicar el funcionament de la plataforma web d'obtenció de l'Acreditació del Protocol de Bones pràctiques.

El 2 de juny de 2015 la Sra. Maribel Torrents, Directora, assiteix a la 17a edició d'entrega dels Premis Nacionals de Comerç Interior que otorga el Ministeri d'Economia i Competitivitat. El secretari d'Estat de Comerç, Jaime García-Legaz, el conseller d'Empresa i Ocupació de la Generalitat, Felip Puig, i l'alcalde en funcions de Barcelona, Xavier Trias, van ser els encarregats de lliurar els Premis Nacionals de Comerç 2014 en les seves modalitats d'Ajuntaments, Centres Comercials Oberts i Petit Comerç. Els guanyadors de l'edició d'enguany han estat el consistori de Màlaga, Amics del Passeig de Gràcia i Viena Capellanes, respectivament.



Els Premis Nacionals de Comerç s'emmarquen en el Pla integral de suport a la competitivitat del comerç minorista de l'Estat espanyol, i reconeixen la innovació en el petit comerç, la tasca dels ajuntaments en la revitalització dels seus municipis i l'impuls a la dinamització dels eixos comercials de les associacions de comerciants.



El 22 de juliol, la Directora assiteix a la quarta edició de la Jornada de Treball d'"El comerç t'acull", sota el títol "Emprendre i treballar en català en el sector del comerç". Van inaugurar la jornada Miquel Donnay, president del CG; Miquel Àngel Fraile, secretari general de la CCC; Miquel Ortega, comissionat de Comerç, Consum i Mercats de l'Ajuntament de Barcelona, i Xavier Bosch, director general per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya. Pel que fa a la cloenda, hi van participar Maria Rosa Eritja, presidenta de la CCC, i Montserrat Gallardo, subdirectora general de Comerç de la Generalitat de Catalunya.

El 9 d'octubre de 2015 la Sra. Maribel Torrents, Directora, assiteix a la reunió d'Assessors i Secretaris Tècnics CCC.

El 26 d'octubre es va celebrar a Foment del Treball Nacional la X Convenció del Comerç de Catalunya.

L'acte inaugural ha estat presidit pel secretari general del Departament d'Empresa i Ocupació, Xavier Gibert, que ha estat acompanyat per la presidenta de la Fepime, M. Helena de Felipe, i per la presidenta de la CCC, M. Rosa Eritja. D'altra banda, en la commemoració del 25è aniversari hi han participat els directors generals de Comerç, de Política Lingüística i per a l'Immigració, Josep M. Recasens, Ester Franquesa i Xavier Bosch, respectivament, així com el diputat de Comerç de la Diputació de Barcelona, Isaac Albert. L'acte de clausura de la Convenció ha anat a càrrec del conseller de Cultura en funcions, Ferran Mascarell.

Ajuntament de Barcelona

El dia 16 de d'abril de 2015 el Gremis assiteix a la reunió del departament de Mobilitat a on s'explica la nova app per les àrees DUM.

El 24 d'abril es reuneix el Sr Gaspar, la Sra Maribel Torrents i el Sr Farile amb el regidor i Tinent d'alcalde d'Hàbitat Urbà de l'Ajuntament de Barcelona, Sr Antoni Vives, i el Sr Antoni Sorolla, Gerent adjunt d'Habitatge. Se lis fa entrega del document explicatiu del protocol de Bones Pràctiques i se lis demana que l'Ajuntament de Barcelona s'adhereixi al protocol i introdueixi als seus assabentats la identificació del constructor i el representant legal de la Comunitat. Ho consideren molt bona iniciativa.

El **19 de maig** el Sr Jose Luis Gaspar, President i la Sra Maribel Torrents, directora es reuneixen amb el Sr. Miquel Garcia, director de coordinació de Llicències i Disciplina Urbanística i el Sr. Joan Llor, gerent adjunt d'Urbanisme d'HU. S'explica el protocol i la seva aplicació. Es demana viabilitat d'incorporar als assebitats: el nom del contractista i l'acreditació i el representant legal de la comunitat mitjançant el programari informàtic de l'Ajuntament. Davant la proximitat d'eleccions municipals, cal esperar al nou consistori.

El **29 d'octubre** es reuneix la Directora del gremi amb el nou comissionat de Comerç, Consum i Mercats de l'Ajuntament de Barcelona, Miquel Ortega en la qual van intercanviar opinions sobre diversos temes de comerç de la ciutat comtal i se li va fer la exposició del protocol de Bones Pràctiques en el sector de la reforma.

Col.legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida



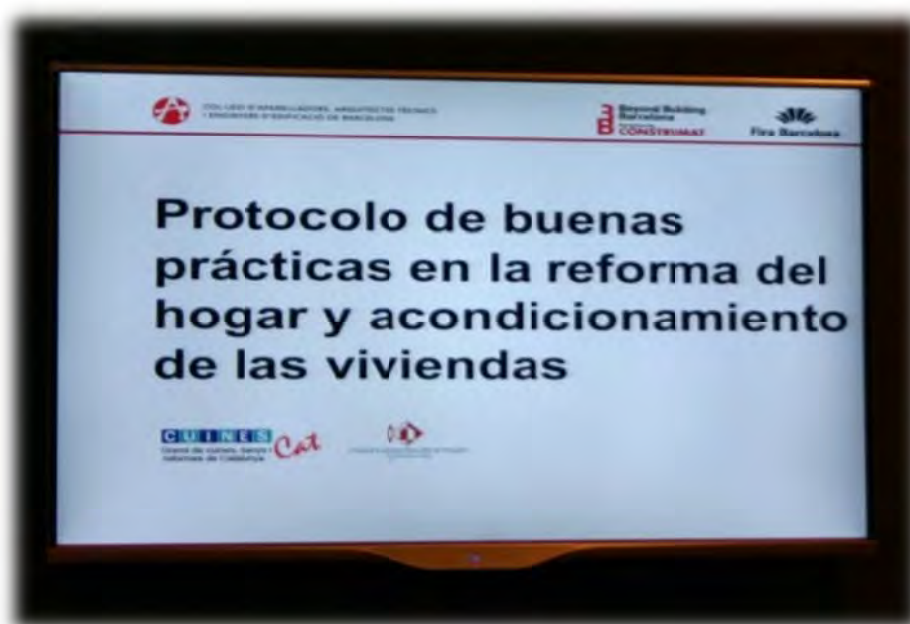
COL·LEGI D'ADMINISTRADORS DE FINQUES
DE BARCELONA-LLEIDA

Els dies **22 de març** i **20 de juliol** la Directora del Gremi, Maribel Torrents, es reuneix amb el Sr. Lorenzo Viñas, gerent del Col.legi Administradors de Finques de Barcelona Lleida per establir els procediments de l'Addenda al Protocol Bones Pràctiques i la presentació als col·lectiu dels Administradors de Finques.

Salón Beyond Building Barcelona - Construmat

Amb dates anteriors a la inauguració del saló, la Directora del Gremi assiteix a les Reunions de reparació del Salón Beyond Building Barcelona – Construmat, del track de rehabilitació. Entitats convocades: - Generalitat de Catalunya – Agència de l'Habitatge - Ajuntament de Barcelona – Habitat Urbà - Col·legi Arquitectes de Catalunya - Col·legi Administradors de Finques - RiME - Asociación Española del Mantenimiento – ANERR - Gremi de Cuines, Banys i reformes de Catalunya - CAATEEB - Fira de Barcelona.

El dia **22 de maig** es fa la ponència de presentació del protocol de Bones Pràctiques en el sector de la reforma al saló Salón Beyond Building Barcelona – Construmat, al track de rehabilitació juntament amb el Col.legi d'Administració de Finques i amb el Col.legi d'Aparelladors.



Aquest protocol, recull entre d'altres, la recomanació als ajuntaments perquè incorporin en les sol·licituds de les llicències urbanístiques i les comunicacions de la reforma de la llar, la identificació dels agents que intervenen en l'obra, i, especialment la raó social del constructor i la corresponent alta en el padró de l'Impost d'Activitats Econòmiques.



El Protocol s'acompanya d'un model de certificació per acreditar que la persona o empresa responsable de les obres de la reforma de la llar, d'acord amb el codi de bones pràctiques, compleix els requisits i les obligacions legals per a la realització de les mateixes.

La finalitat es que el client tingui les màximes garanties quan encarregui una reforma a la seva llar o edifici, en quant a la legalitat, seguretat i garanties de l'empresa contractada.



4. ACCIONS FORMATIVES AL GREMI DE CUINES BANYS I REFORMES

Des del Gremi impulsem la formació de treballadors i empresaris amb el convenciment i l'evidència de que el coneixement és necessari per optimitzar el potencial d'una empresa, així com per evitar les possibles fallides i les seves conseqüències, pel que fa a la formació.

És per això que afirmem la necessitat de mantenir una formació continuada.

Amb convenis fets amb diverses entitats, des del Gremi volem organitzar cursos presencials sobre coneixements essencials i específics per qualsevol empresa i professional del sector.

PINDOLES FORMATIVES

Utilitzem el concepte de píndola, per una formació comprimida i específica relacionada amb el nostre sector, que amb una curta durada ja és suficient per adquirir uns coneixements genèrics necessaris.

Són sessions de curta durada sobre temes d'actualitat o d'interès general gratuïtes pels agremiats.

Aquestes xerrades tenen un caràcter eminentment pràctic, desenvolupades per un especialista en la matèria. Es tracta de formacions comprimides on és donen conceptes clars sobre un tema concret. Tenen una durada màxima de 2 hores i són gratuïtes per a tots els associats, a on els agremiats tenen assistència preferent.



El Dimecres **22 d'abril** es va realitzar la primera Píndola Formativa:

22 ABRIL

PÍNDOLA FORMATIVA: TOT EL QUE CAL SABER RESPECTE A LA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (PRL)

Dimecres 22 d'abril 2015 de 13.00h a 15.00h

Jornada molt interessant a on els agremiats van aprofundir en els documents necessaris segons el tipus de feina a fer en quant a l'acompliment de PRL:

Quines empreses han de complir amb la normativa de la LLei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals?

És obligada la formació en prevenció de riscos laborals? Quan s'ha de realitzar?

Si un treballador té un accident i no ha rebut la formació, té alguna responsabilitat l'empresari?

Què passa si els treballadors no utilitzen els EPIS (equips de protecció individual) facilitats per l'empresa?

És aplicable la Llei de prevenció de riscos laborals als treballadors autònoms?

Quines obligacions de prevenció de riscos laborals ha de tenir un treballador autònom? Ha de tenir l'autònom organització preventiva? Un treballador autònom ha de realitzar la declaració d'obertura d'un centre de treball? Pot subcontractar un treballador autònom en una obra de construcció?



El Dimecres **15 de juliol** es va fer la Segona Píndola:

15 JULIOL

PÍNDOLA FORMATIVA: PRESENTACIONS EN 3-D COM A EINA DE VENDES

Presentació de software professional de disseny d'interiors Dimecres 15 de juliol de 2015 de 10.00h a 12.30h



Els agremiats van conèixer de primera mà dels programadors i distribuïdors del programa, les possibilitats del software de disseny.



El Dimecres **2 desembre** es va fer la Tercera Píndola:

2 DESEMBRE

PSICOLOGIA APLICADA A LA VENDA

COM IMPULSAR LES NOSTRES HABILITATS PER SER UN BON COMERCIAL

Entender la venta como un proceso de comunicacion en el que ambas partes han de beneficiarse (win to win) generando negocio y basándose en la relación y conducta humana

Aquesta jornada va tenir molt bona acollida entre el col.lectiu de professionals del sector de la reforma.



LUGAR:		2	14h	PRECIO:
SOCIETAT ALBADO S.L.		2	14h	ASSISTÈNCIA 0-4
SOCIETAT ALBADO S.L.		2	14h	NO ADMISSIÓ 30 €

OBJETIVO
Entender la venta como un proceso de comunicación en el que ambas partes se benefician (win to win) generando negocio y basándose en la relación y conducta humana.

PROGRAMA

14:00h	Bienvenida y presentación
14:30h	Visión del cliente como actual: hábitos de consumo
	Carre al vendedor
	Actitudes, habilidades y conocimientos del buen vendedor
	Tips de negociación
	Comunicación al cliente
15:30h	Resumido
16:00h	Juego de cartas
	Uso de la sesión en la vida
	Comunicación al cliente
	Exercici en grup
	Relacionació a les petites empreses segons la PNL
17:00h	Conclusió i tancament

PROFESOR:
Diego Albadalejo: Consultor i Formador en àrees de gestió orientades al Marketing i les vendes, tant en el marc de la empresa privada com en Administracions Públiques i ONGs.

Este programa forma parte del Plan de formación diseñado por GREMI DE CUINES, BANYS I REFORMES DE CATALUNYA pensando en las necesidades transmitidas por sus Agentes y al que podrá acceder desde su página web www.cuines.cat

PAQUET AJUNTANT ENVAI A CORREU A info@cuines.cat O LLIGAM AL 934 517 400

El Formador va ser el Sr. Diego Albadalejo: Consultor i Formador en àrees de gestió orientades al Marketing i les vendes, tant en el marc de la empresa privada com en Administracions Públiques i ONGs.

Aquest programa forma part del Pla de formació dissenyat pel GREMI DE CUINES, BANYS I REFORMES DE CATALUNYA pensant en les necessitats transmeses pels agremiats.

ITINERARI FORMATIU AL GREMI

Afirmem la necessitat de mantenir una formació contínua des del Gremi, per això es van planificar una sèrie de cursos i tallers a la seu del Gremi amb flexibilitat per adaptar-nos a la disponibilitat dels empresaris i els treballadors i per respondre a les necessitats del mercat. Amb aquest criteri durant el 2015 vam realitzar dos cursos, ja que malgrat els esforços emprats, i degut a ser una activitat nova a la seu del Gremi, no es varen obtenir els suficient nombre d'alumnes per tal de portar a terme les accions formatives plantejades durant l'any 2015.

Es va fer publicitat a la web del Gremi, es va fer campanya telefònica personalitzada amb les bases de dades del sector, i es va fer difusió a les xarxes socials.

Cada curs comptava amb un programa específic adreçat al nostre sector i molt treballat per tal de poder satisfer les necessitats adequades.

FORMACIÓ CONTINUA EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Amb col.laboració amb SPASS, es planifiquen mensualment les formacions obligatòries:

Cursos de formació laboral especialitzada de 6h, 20h i 60h

Al finalitzar els cursos s'edita el diploma individual acreditatiu de l'assistència i aprofitament



ACCIÓ FORMATIVA PRL: Cursos de formació laboral especialitzada
 GREMI DE CUINES BANYS I REFORMES
 Lloc: Aules SPASS c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
 formacio@cuinescat.es
 SPASS GROUP -PREVENCIÓ I SALUT www.spass.es

Hores	FORMACIÓ	DIES	HORARI	LLOC
6 h	PALETERIA	14 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	PINTURA	14 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	FONTANERIA METALL	19 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	FUSTERIA METÀL·LICA	18 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	INSTAL·LACIONS FUSTA I MOBLE	18 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	ELECTRICITAT	19 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	APARELLS ELEVADORS	20 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
6 h	TRANSPORT I MOVIMENT DE TERRES	20 de maig	de 8:00 h a 14:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	PALETERIA	12-13-14 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	PINTURA	12-13-14 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	FUSTERIA METÀL·LICA	12-13-18 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	FONTANERIA – CLIMA - METALL	12-13-19 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	APARELLS ELEVADORS	12-13-20 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	ELECTRICITAT	12-13-19 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	INSTAL·LACIONS FUSTA I MOBLE	12-13-18 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
20 h	TRANSPORT I MOVIMENT DE TERRES	12-13-20 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona
60 h	RECURS PREVENTIU	5 – 7 – 11 de maig	de 8:00 h a 15:00 h	c/ Floridablanca, 61-63 Bx Barcelona

Al finalitzar els cursos s'editarà el diploma individual acreditatiu de l'assistència i aprofitament.

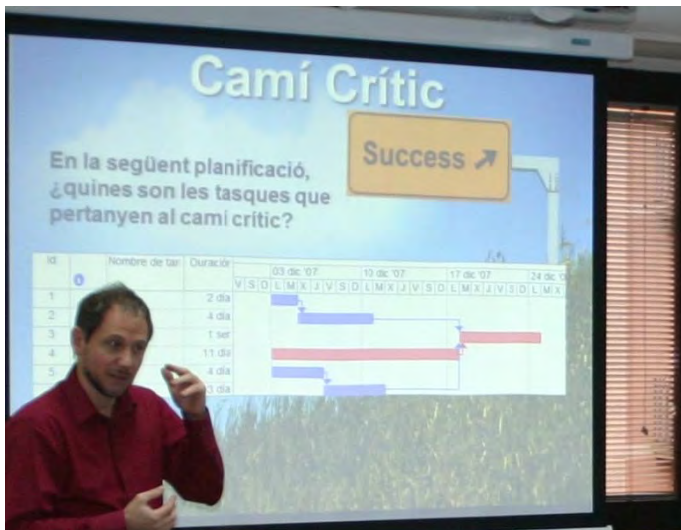
La formació referida específicament al lloc de treball o la funció de cada treballador ha d'incloure formació teòrica i pràctica, suficient i adequada, en matèria preventiva que s'ha d'adaptar a l'evolució dels riscos i a l'aparició d'altres de nous, tal com indica l'article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL).

12 I 19 DE FEBRER

PLANIFICACIÓ PER A REDUÏR TEMPS I COSTOS en les obres de reformes.

Facilitar els conceptes i les eines per establir una metodologia de planificació i seguiment d'un projecte: recursos, temps, costos

Els alumnes van adquirir coneixement sobre com planificar amb la màxima eficàcia i distingir els punts claus i crítics de qualsevol projecte de reforma.



Es van facilitar els conceptes i les eines per establir una metodologia de planificació i seguiment d'un projecte: recursos, temps, costos, tècniques de planificació eficient:

- Cóm ser más eficient planificant
- Tècniques per entregar a temps abans de la data d' entrega.
- Tècniques per obtenir projectes més econòmics
- Tècniques per estimació de temps i de costos



El Formador va ser el Sr. Marc Àmbit: Consultor i Formador en diverses àrees de la gestió, tant al marc de la empresa privada com en ONGs i Administracions Públiques: Àrea de Gestió de Projectes Presentacions en Públic, Gestió de equips i Lideratge, Informàtica i ofimàtica, Màrqueting i Comerç electrònic, Gestió de Projectes .

16 I 23 DE SETEMBRE

COM FER UNA PRESENTACIÓ EN 3D D UNA CUINA AMB INTERICAT LITE

Realitzar presentacions EN 3D ràpides i efectives






Alguns dels agremiats que varen assistir a la Píndola Formativa del mes de juliol, van demanar ampliar els coneixements del programa de disseny.



Després de cada acció formativa, els alumnes omplen un formulari que ens permeti millorar per assolir el nivell adequat en formació.

Els resultats de les enquestes fetes al finalitzar cada acció formativa han estat molt satisfactoris :

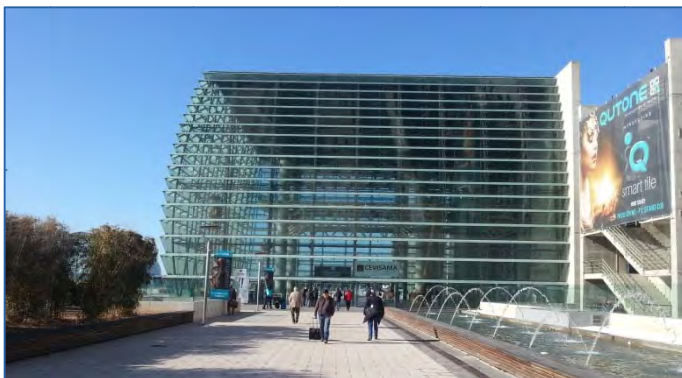
1. Opinions:			
El contingut desenvolupat permet assolir els objectius previstos			100%
S'adapta a la realitat del nostre sector.		33%	67%
El temps de la sessió ha estat suficient		56%	44%
El docent estat clar en les seves explicacions.		11%	89%
He disposat d'informació sobre el curs amb prou antelació.		44%	56%
La programació de la sessió, pel que fa a dates i horaris, ha estat			100%
S'han cobert les meves expectatives.			100%
Em serà d'utilitat per a la meva activitat professional.		11%	89%

5. ACCIONS DE DINAMITZACIÓ IMPULSADES DES DEL GREMI DE CUINES BANYS I REFORMES

2 DE FEBRER 2015

FIRA CEVISAMA

Des del Gremi es va impulsar la visita a la Fira de Cevisama i alguns associats van desplaçar-se a València, que recull la Feria Internacional de Ceràmica para Arquitectura, Equipamiento de Baño y Cocina, Materias Primas, Esmaltes y Maquinaria.




29 DE SETEMBRE 2015

INAUGURACIÓ DE LA NOVA SEU DEL GREMI

El dia **29 de setembre** s'inauguren les noves oficines de la seu del Gremi a Barcelona, c/ Diputació, 238, molt prop del centre de la ciutat comtal.

Les instal·lacions consten d'unes modernes oficines adaptades i preparades per al creixement esperat de l'organització i d'una sala d'actes i formació amb capacitat per més de 30 persones.



Sala de formació i sala de Junes

En la inauguració el president de l'entitat Sr. José Luis Gaspar Montañes va agrair als assistents la seva dedicació i va aprofitar l'oportunitat per nomenar i recordar els anteriors 4 presidents dels quals dos d'ells estaven presents i sense els quals, va afirmar, no "estaríem on estem sinó hagués estat per ells i la seva iniciativa".



Van assistir també alguns dels agremiats més veterans, que formen part de l'entitat des de pràcticament els seus inicis, l'any 1986.





Els assistents convidats (agremiados i proveïdors) van poder gaudir d'una vetllada distesa, amb un tast de vins en la qual van poder provar tres tipus de vins blancs i tres tipus de vins negres.



5 DE MAIG 2015 | 30 JUNY 2015

EL GREMI PRESENT ALS Adapta Meeting Point de CANDELSA



Renovar-se o morir. Aquest va ser el missatge que la direcció de Candelsa va transmetre als associats que van assistir a la nova edició de l'esdeveniment Adapta Meeting Point. La trobada, que ha tingut lloc aquest dimarts a l'hotel i centre de conferències de la Mola a Terrassa (Barcelona). Van assistir prop de 200 persones que , a més de conèixer l'estratègia de futur de la plataforma , van veure les novetats de les principals marques de línia blanca i PAE i assistir a una xerrada motivacional a càrrec de l'expresident i actual candidat a la presidència del FC Barcelona, Joan Laporta.

11 DE NOVEMBRE 2015

EL GREMI PRESENT AL 'Meeting Shop' Revista Tu Reforma

Les instal.lacions de Manau a Badalona van acollir aquest acte de la revista Tu reforma destinat a un públic tècnic.

Van participar Roca, Danosa, Pladur, Grupo Puma així com Andimac i la Plataforma de Edificación Passivhaus (PEP).

L'èxit d'aquest 'Meeting Shop' constata que es una eficaç heina que apropa les noves tendències sistemes constructius i novetats en materials als professionals del sector.



Maribel Torrents y Diego Albadalejo, del 'Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya', con Manuel Gozalbo, responsable de 'tureforma' y Joan Manau, consejero delegado de Manau.

6. NOVA IMATGE I DOCUMENTACIÓ INTERNA DEL GREMI DE CUINES BANYS I REFORMES

Al llarg del 2015 s'ha efectuat la revisió dels documents existents.

S'han actualitzat i s'han creat de nous.



Els agremiats disposen d'un carnet corporatiu que els acredita com a agremiats:



Els vehicles dels nostres agremiats poden portar un distintiu que els diferencia de la resta. Aquesta mesura és molt adequada per quan es fa ús de l'autorització d'estacionament a les zones de càrrega i descàrrega:



Els establiments agremiats disposen d'un adhessiu distintiu que els identifica:



6. ACCIONS DE COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ DES DEL GREMI DE CUINES BANYS I REFORMES

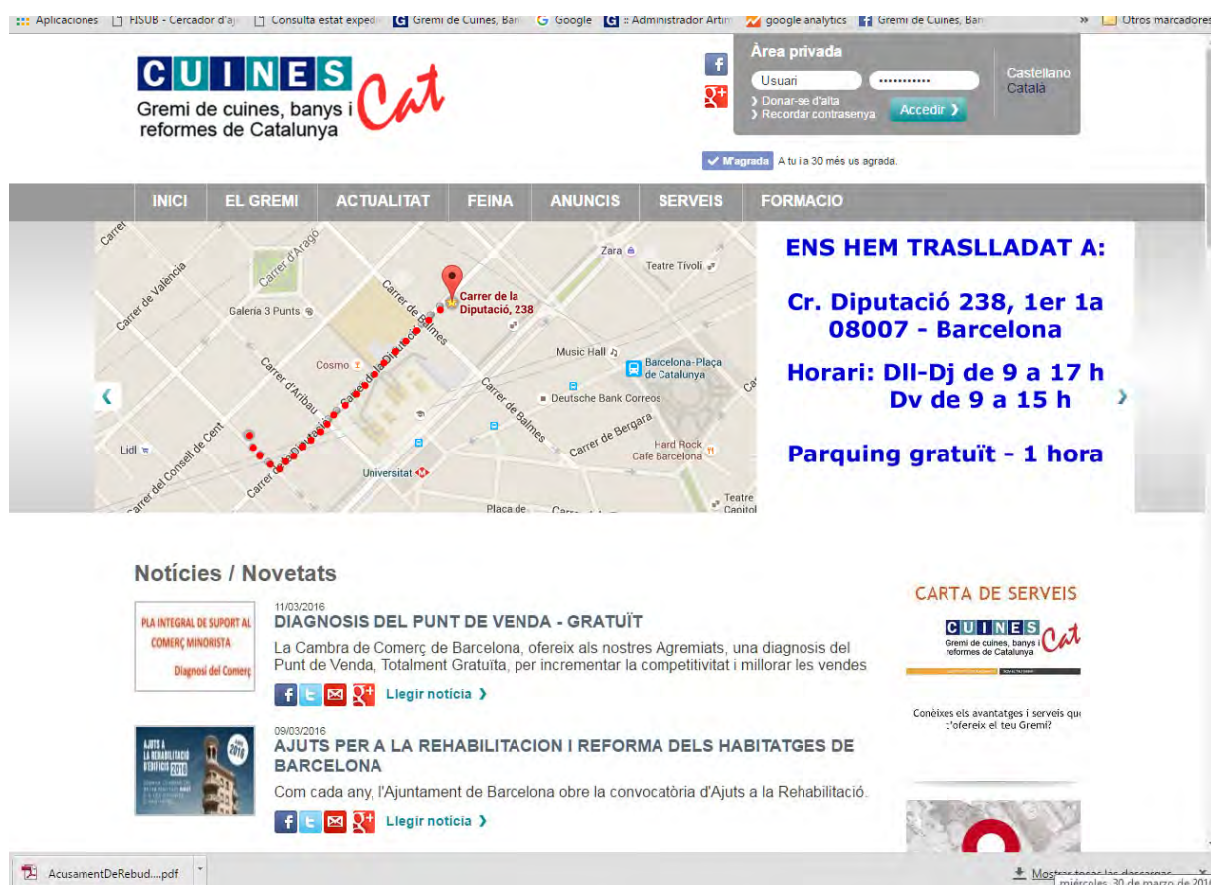
El Gremi ha ampliat la seva cobertura amb els socis mitjançant l'obertura de nous canals i l'ús de noves eines que faciliten la interactivitat i el seguiment dels diferents missatges enviats als agremiats: Facebook i Google +

WEB DEL GREMI

La pàgina web del Gremi tindria que ser el mitjà de comunicació per excel·lència del Gremi.

Al llarg de tot l'any s'ha actualitzat en quant a continguts i en quant a serveis:

- Informació actualitzada de notícies d'actualitat del sector.
- Borsa de treball: S'ha dinamitzat la borsa de treball. Els agremiats disposen d'una eina àgil a on demanar personal pels seus negocis.
- Zona Outlet: S'ha dinamitzat la zona Outlet, per tal d'oferir als agremiats un nou aparador virtual
- Buscador d'agremiats: on qualsevol client pot contractar els seus serveis i productes.
- D'aquesta forma es dona visibilitat al sector.
- Serveis pels agremiats: es poden consultar els descomptes i avantatges.
- Documentació: calendaris laborals, contractes, convenis laborals.



The screenshot shows the CUINES website interface. At the top, there is a navigation menu with categories: INICI, EL GREMI, ACTUALITAT, FEINA, ANUNCIS, SERVEIS, and FORMACIÓ. A prominent map of Barcelona is displayed, with a red location pin marking 'Carrer de la Diputació, 238'. To the right of the map, a text box provides the following information:

ENS HEM TRASLLADAT A:
Cr. Diputació 238, 1er 1a
08007 - Barcelona
Horari: DII-Dj de 9 a 17 h
Dv de 9 a 15 h
Parquing gratuït - 1 hora

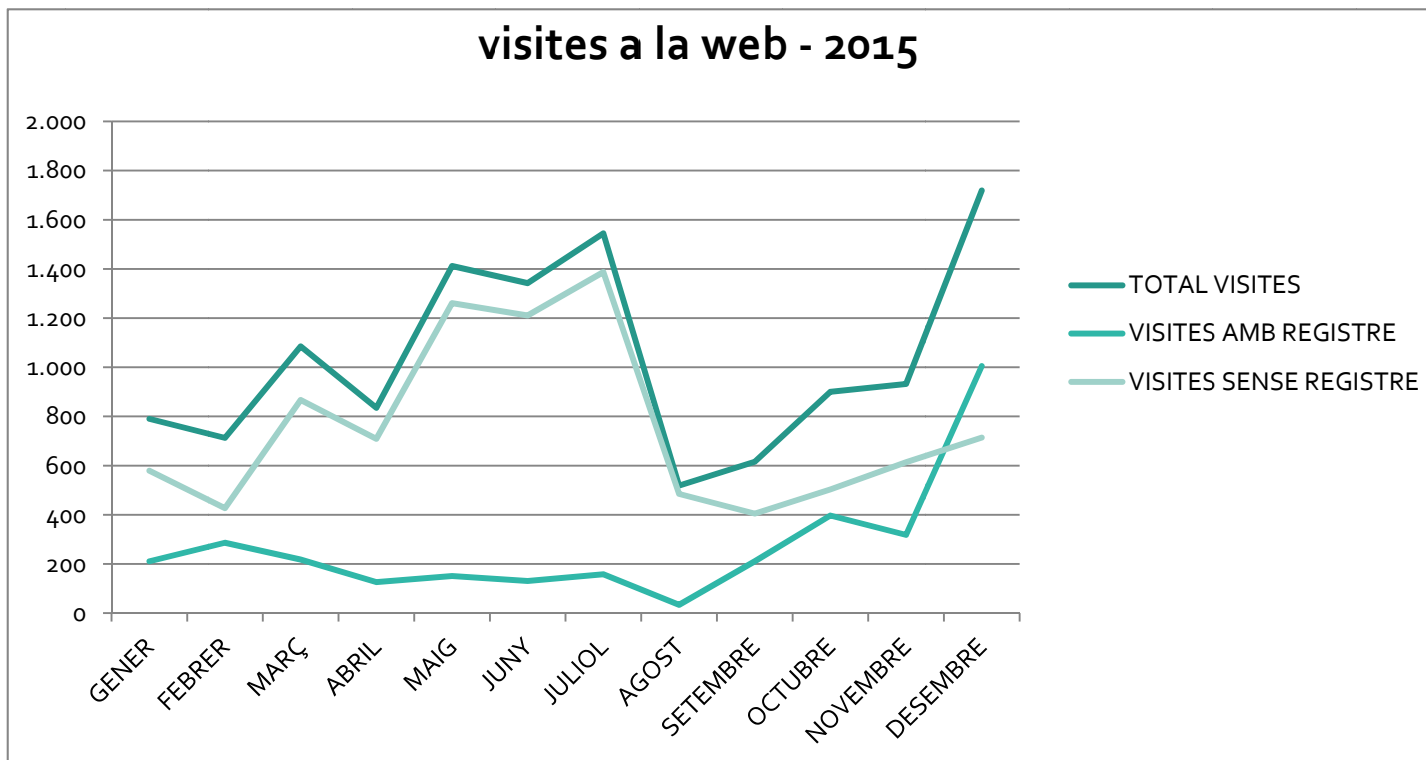
Below the map, there is a 'Notícies / Novetats' section with two news items:

- 11/03/2016**
DIAGNOSIS DEL PUNT DE VENDA - GRATUÏT
 La Cambra de Comerç de Barcelona, ofereix als nostres Agremiats, una diagnosi del Punt de Venda, Totalment Gratuïta, per incrementar la competitivitat i millorar les vendes.
[Llegir noticia >](#)
- 09/03/2016**
AJUTS PER A LA REHABILITACIÓ I REFORMA DELS HABITATGES DE BARCELONA
 Com cada any, l'Ajuntament de Barcelona obre la convocatòria d'Ajuts a la Rehabilitació.
[Llegir noticia >](#)

At the bottom right, there is a 'CARTA DE SERVEIS' section with the CUINES logo and the text: 'Conèixes els avantatges i serveis que ofereix el teu Gremi?'

S'han fet inversions per modificar i millorar la programació interna de la web.

Tal com es pot veure al gràfic, al 2015 el nombre de visites totals ha anat en augment



CIRCULARS: US RECORDEM

Com a novetat, en matèria de comunicació vam començar a fer enviaments de butlletins setmanalment en el format de US RECORDEM, donant una major promoció a les notícies i esdeveniments publicats a la web del Gremi. En el 2015 vam enviar un total de 51.

Periòdicament hem fet enviaments de circulars temàtiques als agremiats per mantenir-los informats de l'actualitat del sector i del propi Gremi.



Des de les oficines del Gremi de Cuines Banys i Reformes, s'ha fet la comunicació i difusió de:

- Els cursos de formació que el Gremi tenia previst impartir a la seva seu.
- Les píndoles formatives impartides a la seu del Gremi.
- Els cursos de Cibernàrium que sabem que els nostres agremiats i els seus empleats estan interessats.
- Cursos i conferències de la Cambra de Comerç de Catalunya i altres entitats públiques.

Aquesta comunicació i difusió ha sigut a través de:

- Web del Gremi de Cuines Banys i Reformes de Catalunya
- Facebook del Gremi de Cuines Banys i Reformes de Catalunya
- Google Plus del Gremi de Cuines Banys i Reformes de Catalunya.
- Correus electrònics als nostres agremiats i a professionals del sector no agremiats.
- Trucades telefòniques als nostres agremiats.

XARXES SOCIALS

Des del Gremi utilitzem les xarxes socials per donar visibilitat als nostres agremiats, fent difusió dels seus treballs i dels seus establiments.

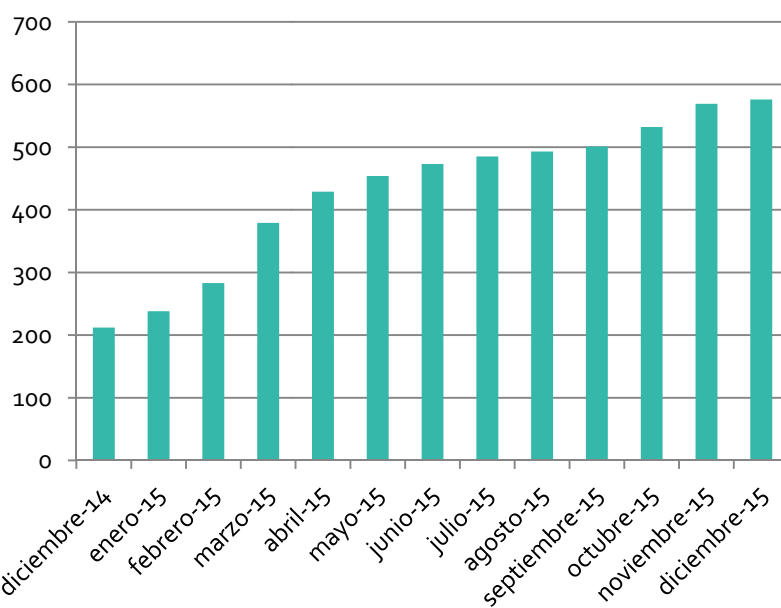
Durant el 2015 va produir produir-se un augment considerable en el seguiment de les nostres dues xarxes principals: Facebook i Google +.



Mitjançant aquestes donem difusió a informacions interessants pels agremiats i del sector en general a la vegada que posicionem la nostra organització.



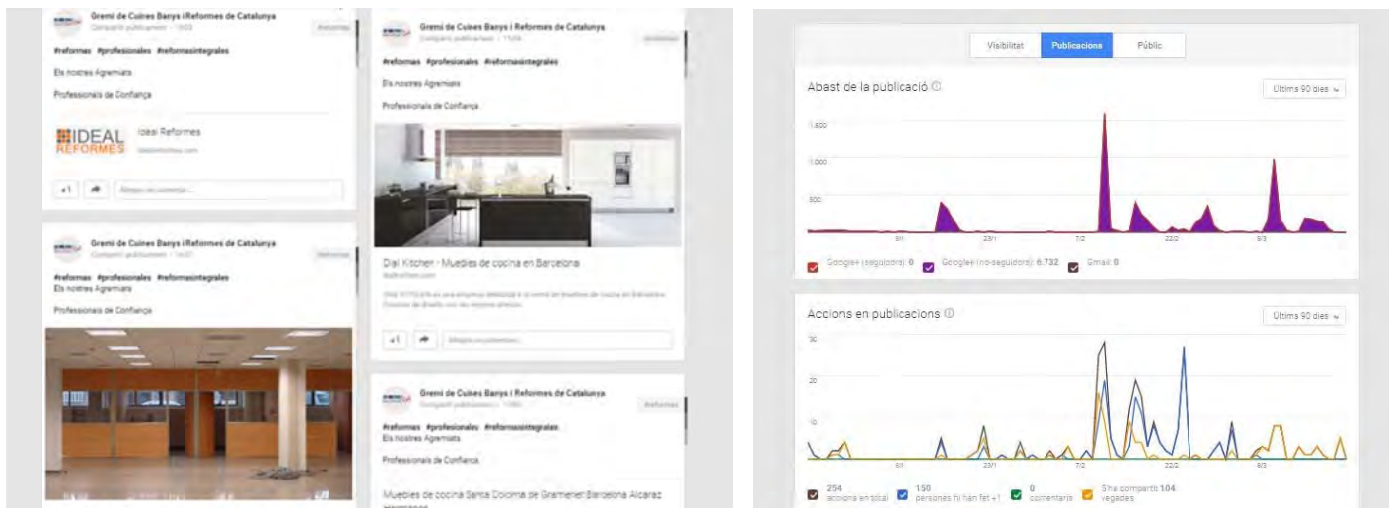
ME GUSTA A LA PÀGINA DEL GREMI



A través de les fitxes de G + Local, pots indicar on està la teva empresa físicament , el que permet que surtis en cerques orgàniques locals dins d'un mapa. Estàs guanyant més quota de pantalla i tens més visibilitat que si no ho fas , a més d'ajudar al client a trobar-te més fàcilment.



El màrqueting local és bàsic per aconseguir clients.



PREMSA SECTORIAL



Al llarg del 2015 s'ha realitzat les següents accions:

Es va publicar al El Periódico de Catalunya un article explicant el Protocol de Bones Pràctiques:



Se inaugura la sede del Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya

02/10/2015

El Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya inauguró el passadjo 29 de setembre su nueva sede.

El pasado 29 de septiembre, el Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya inauguró su nueva sede en una ceremonia donde los agremiados, los proveedores y los colaboradores del gremi tuvieron la oportunidad de encontrarse y departir. Asistieron también algunos de los agremiados más veteranos, que forman parte de la entidad desde prácticamente sus inicios, en el año 1986.

Tras unas palabras del presidente de la entidad, Jose Luis Gaspar Montañez, los asistentes invitados pudieron disfrutar de una velada distendida, con una cata de vinos en la que pudieron probar tres tipos de vinos blancos y tres tipos de vinos tintos, con explicación de propios básicos del mundo vinícola, seguida de un refrigerio.

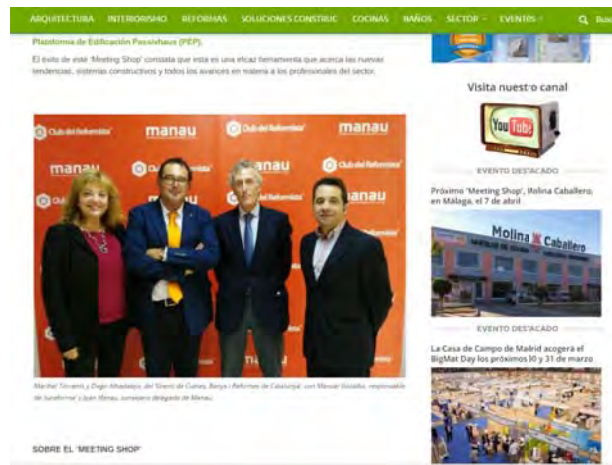
En su discurso, José Luis Gaspar Montañez, agradeció a los asistentes su dedicación y aprovechó la oportunidad para nombrar y recordar los anteriores cuatro presidentes, sin los que, afirmó, no estaríamos donde estamos sino hubiera sido por ellos y su iniciativa.

El Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya, que celebrará el próximo año 2016 el 30 aniversario desde su fundación, trabaja cada día en la búsqueda de mejoras, oportunidades y apoyo de sus asociados, que ya se acercan a los 200 y que, según el plan de desarrollo de la entidad, crecerán en los próximos años.

La nueva sede del gremio está situada en la calle Diputació, 233, primero primera, de Barcelona, muy cerca del centro de la Ciudad Condal. Las instalaciones constan de unas modernas oficinas adaptadas y preparadas para el crecimiento esperado de la organización y de una sala de actos y formación con capacidad para más de 30 personas.

* Para más información: www.cuinescat.es

La revista Cocina Integral es va fer resó de la inauguració de la nova seu del Gremi.



Plataforma de Edificación Pasaivehaus (PEP)

El éxito de este 'Meeting Shop' consistió que está en una eficaz herramienta que acerca las nuevas tendencias, sistemas constructivos y todos los avances en materia a los profesionales del sector.

Visita nuestro canal

Próximo 'Meeting Shop', Helena Caballero, en Málaga, el 7 de abril

La Casa de Campo de Madrid acogerá el BigMat Day los próximos 10 y 11 de marzo



Tenim contacte amb la revista sectorial específica del sector Tu Reforma.

7. ACCIONS CONTRA L'INTRUSSISME DES DEL GREMI DE CUINES BANYS I REFORMES

L' intrusisme professional ha comportat un creixement de l'economia submergida amb un gran nombre d'empreses i professionals del sector que operen al marge de la llei, posant en perill la seguretat durant l'execució de les obres, així com les garanties del consumidor. El grau d'intrusisme és altíssim i pot arribar "a un 40 per cent en les obres de reforma de la llar".

Al mes d'abril del 2014 el secretari de Cooperació i Coordinació de les Administracions Locals del Departament de Governació i Relacions Institucionals, Marc Prat, va presidir l'acte de signatura del **Protocol de col.laboració per a les bones pràctiques en la reforma i el condicionament dels habitatges**.

El Protocol ha estat signat pel el president del Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya, José Luis Gaspar; el president de la Confederació de Comerç de Catalunya (CCC), Pere Llorens; el president de l'Associació Catalana de Municipis (ACM), Miquel Buch; el president de la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), Xavier Amor; el president del Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona –Lleida, Enrique Vendrell; el secretari d'Habitatge i Millora Urbana del Departament de Territori i Sostenibilitat i president de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, Carles Sala, i el director de l'Agència Catalana del Consum, Alfons Conesa.

Dins de les actuacions concretes de desenvolupament d'aquest protocol, es recull, entre d'altres, la recomanació als ajuntaments perquè incorporin en els assabentats, la identificació dels agents que intervenen en l'obra, i, especialment la raó social del constructor i la corresponent alta en el padró de l' Impost d'Activitats Econòmiques.

El Protocol s'ha acompanya d'un model de certificació per acreditar que la persona o empresa responsable de les obres de la reforma de la llar, d'acord amb el codi de bones pràctiques, compleix els requisits i les obligacions legals per a la realització de les mateixes.

OBJECTIU DEL PROTOCOL

Promoure les bones pràctiques en la reforma de la llar i el condicionament dels habitatges de Catalunya, entre:

- Ajuntaments, representats per l'ACM i la FMC
- Generalitat de Catalunya
- Sector privat

Amb la voluntat de contribuir a la millora de:

- la seguretat de les persones que hi treballen,
- la seguretat de la ciutadania, i
- la correcta assegurança de les dependències privades de l'edificació, en l'execució d'obres subjectes a intervenció administrativa.

Des del Gremi de cuines, banys i reformes, s'ha desenvolupat al llarg del 2015 una plataforma virtual que permetrà efectuar el tràmit per aconseguir una acreditació a la empresa que realitzarà les obres amb la finalitat de que el client obtingui les màximes garanties quan encarreguin una reforma a la seva llar o al seu edifici, en quant a legalitat i seguretat i garanties de la empresa contractada.

www.acreditareforma.com



Aquesta plataforma és la materialització del **PROTOCOL DE BONES PRÀCTIQUES EN LA REFORMA I CONDICIONAMENT DELS HABITATGES**.

Mitjançant la plataforma virtual acreditareforma.com, les empreses poden obtenir una acreditació emesa pel Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida que garantirà aquests aspectes.

Aquestes mesures estan encaminades a la millora de la imatge i la qualitat del sector i a oferir al client les màximes garanties.



QUI POT OBTENIR L'ACREDITACIÓ?

Qualsevol professional del sector de la Reforma que faci obres en un habitatge, local o edifici.

Cal fer una acreditació per a cada obra, de igual manera que cal obtenir la corresponent llicència d'obres davant l'Ajuntament corresponent per a cada obra.

Els professionals que obtenen l'acreditació ofereixen un distintiu de garantia davant dels seus clients. Els clients veuran una garantia de qualitat de la empresa contractada, que la diferencia davant la resta.

9. QUINS SERVEIS DONEM AL GREMI

Conveni col·lectiu exclusiu, sectors del moble i la reforma

El Gremi disposa de la figura del Reformista al Conveni del Comerç del Moble, amb àmbit a tota Catalunya, a on estan estipulades i definides les diferents categories professionals del reformista.

Al llarg del 2015 s'han fet 7 reunions amb els advocats per tal de millorar i estudiar les possibilitats de millora del conveni: el 9 d'abril, el 8 de juny, el 16 de juny, el 7 de juliol, el 14 d'octubre i el 10 de novembre.

Responsabilitat Civil

Els agremiats disposen de les millors solucions en assegurances de Responsabilitat Civil i la del Conveni Laboral.

Assessorament Fiscal, Comptable i Jurídic

Des del gremi difonem la necessitat i obligatorietat de que els professionals tinguin una assegurança de Responsabilitat Civil, i per això treballem per tal d'obtenir les millors condicions pels nostres agremiats.

Tenim un conveni amb un equip d'Advocats Associats, Assessors Legals i Tributaris especialitzats per oferir-vos serveis jurídics, fiscals comptables i laborals. cosa que garanteix als nostres agremiats un servei eficient i de qualitat.

Les empreses agremiades disposen d'un ampli servei de consulta i assessorament.

Riscos Laborals i Vigilància de la Salut

El Gremi té un conveni amb una empresa de serveis de prevenció aliè en seguretat i salut degudament acreditada que us oferirà el millor preu i servei i assessorament.

- Avaluació de los riscos laborals.
- Planificació de la activitat preventiva.
- Pla de Seguretat i Salut.
- Investigació de danys a la salut.
- Informació als treballadors en relació als riscos del lloc de treball i les accions preventives.
- Informe d'aptitud mèdica.
- Avaluació de l'estat de salut dels treballadors en relació als riscos laborals.

Models de Contractes

Al Gremi trobareu els models de contractes que us ajudaran a evitar problemes posteriors amb els vostres clients.

Acord de bones pràctiques subscrit per les entitats següents: Gremi de Cuines, Banys i Reformes de Catalunya, Associació de Consumidors de la Província de Barcelona (ACPB), Coordinadora d' Usuaris de la Sanitat (CUS), Federació de la Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa, Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC) i Unió de Consumidors de Catalunya (UCC). Amb el vist-i-plau de la Direcció General de Consum i Seguretat Industrial de la Generalitat de Catalunya.

Suport a Juntes Arbitrals de Consum

Dels milers de reclamacions que les Juntes Arbitrals de Consum de Catalunya n'han tramitat en els darrers anys, moltes han tingut de protagonistes a empreses de reformes per desavinences entre client i empresa en relació a actuacions de reforma.

En aquests processos voluntaris de resolució de conflictes (els quals permetem trobar una resolució executiva al mateix temps que ràpida i gratuïta), membres del Gremi han participat com a especialistes per a la resolució d'alguns d'aquests processos.

LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM

Amb l'objectiu de tramitar de forma senzilla i econòmica els diferents conflictes que es poden plantejar entre consumidors i empresaris, la Junta Arbitral de Consum de Catalunya va donar resposta a 2.153 reclamacions durant el 2013 (últim any auditat). D'aquests milers de reclamacions, també s'inclouen litigis entre reformistes i clients.

D'aquests processos voluntaris de resolució de conflictes (els quals permetem trobar una resolució executiva al mateix temps que ràpida i gratuïta), ofereix a la empresa una imatge de credibilitat i una prova absoluta de fiabilitat i confiança vers els seus clients, atès que podrà exhibir en el seu establiment o en la seva publicitat el distintiu oficial de la Junta. Aquest, garanteix al client que es troba davant un proveïdor que li assegura la resolució del possible conflicte.



Atenció personalitzada a l'agremiat



Durant l'any 2015 s'han atès 924 trucades entre agremiats, Institucions, Ajuntament, col.laboradors i sol.licituds d'informació general.

Qualsevol dubte en procediments, documentació, temes fiscals, laborals, jurídics i d'assegurances, el Gremi assessora telefònicament i presencialment als agremiats.

Convenis amb proveïdors

Al llarg del 2015 es van revisar **12** dels convenis vigents amb proveïdors, es van renovar **1** convenis, es van signar **3** nous convenis i es van anul.lar **2** convenis.

Tots els convenis tenen l'objectiu d'afavorir els descomptes i serveis pels agremiats.

Al Gremi de Cuines, banys i Reformes de Catalunya som conscients de l'exigència de la feina dels agremiats i el nostre objectiu ha estat sempre oferir-vos les eines necessàries per facilitar-vos el seu desenvolupament amb la màxima eficàcia i les garanties d'èxit.

Considerem que, aquestes eines s'han de traduir en un ampli ventall de Serveis que s'adeqüin a cadascuna de les necessitats.

Sabem que, aquestes necessitats també són molt específiques, per a la qual cosa l'equip que formem part del Gremi treballem dia a dia per analitzar-les, millorar-les, crear-ne de noves i oferir-vos les millors solucions.

Ens identifiquem amb l'entusiasme per la feina ben feta i amb el propòsit de progressar i innovar per complir amb les vostres expectatives que esperem complir.

Convenis vigents del Gremi amb proveïdors i/o col.laboradors:

- Ajuntament de Barcelona: BSM, Acord Cívic i Mobilitat
- Banc de Sabadell
- Financera Cetelem
- Assessoria Fiscal – comptable –Jurídica
- Assegurances
- Fals sostres
- Fusteria d'Alumini
- Parquets
- Revestiments
- Instal.lador autoritzat

Convenis renovats al 2015:

- Ajuntament de Barcelona: BSM
- Distribuïdor especialitzat sanitaris, lampisteria, electricitat i sanejament

Nous Convenis signats al 2015:

- CANDELSA (16 de juny de 2015)

Candelsa és una empresa distribuïdora majorista especialista en electrodomèstics.



- GARRO (2 de juny de 2015)



Garro
Construcción y Fontanería

- Almacén profesional
- Multiespecialista
- Secciones de construcción, fontanería, electricidad y sanitarios
- Exposiciones especializadas

Establiment comercial ubicat a Sant Boi de Llobregat dedicat al subministrament i distribució de materials de la construcció, fontaneria i ferreteria, calefacció, aire condicionat, ceràmiques, cambres de bany i entorn de la llar.

Les empreses agremiades disposen d'un descompte important en la compra de així com d'un servei i tracte personalitzat.

- Euro BCN Serveis Logístics (2 de novembre de 2015)

Els agremiats disposeu d'una tarifa especial per emmagatzemar els mobles de cuina, de bany i els electrodomèstics, mentre no acabeu les obres.

Us els entregaran al domicili indicat i els pujaran.

Poden guardar al seu magatzem els mobles de l'habitatge que esteu reformant mentre durin els treballs.





S'han mantingut més de 15 reunions amb possibles proveïdors al llarg del 2015.

Des del Gremi hem preparat un dossier pels nostres agremiats amb una fitxa de cada un dels nostres proveïdors i col.laboradors les condicions, persona de contacte i serveis oferits:



L'ANY 2015 HA MARCAT L'INICI D'UNA NOVA ETAPA

CUINES

Gremi de cuines, banys i
reformes de Catalunya

Cat

Som el teu Gremi



934 517 446

www.cuinescat.es